

נספח – שירות הקלטות

נספח להסכם מנוי ראשי זה חל על רכישות של לקוחות ושימוש בשירותי Leader.

אם לקוח נרשם להתנסות חינם של שירות Leader או לשירותים חינם, ההוראות השימוש של הסכם זה יחולו גם על התנסות חינם זאת או שירותים חינם אלו.

בקבלת הסכם זה, על ידי ביצוע טופס הזמנה אשר (1) מפנה להסכם זה (2) מצריך תיבת סימון לאישור, הלקוח מסכים לתנאי הסכם זה. אם האינדיבידואל מקבל הסכם זה הוא מקבל אותו בשם חברה, עסק או ישות משפטית אחרת. אינדיבידואל שכזה מציג שיש בסמכותו לצרף את החברה ואת האפיליאייטים שלה לתנאים והגבלות שבמקרה כזה המונח "לקוח" מתייחס לישות כזו ולאפיליאייטים שלה. אם לאינדיבידואל המקבל הסכם זה אין סמכויות שכאלו, או לא מסכים עם תנאים והגבלות אלו, כזה אינדיבידואל חייב שלא לקבל הסכם זה ולא רשאי להשתמש בשירותים.

אפיליאייטים הינם כל ישות שבאופן ישיר או עקיף שולטת או נשלטת ביחס ללקוח.

הסכם זה עודכן לאחרונה ב-2 לפברואר 2020. הוא אפקטיבי בין לקוחות ובין Leader החל מתאריך של קבלת הלקוח את הסכם זה.

לכבוד,

לידר (להלן: "נותן השירות ו/או לידר ו/או מדיה ויזן").

ברצוננו לשכור מחברתכם שירותי תוכנה/מערכת המאפשרת הקלטת שיחות באמצעות מערכת IVR בהתאם לתנאי השירות כמפורט להלן:

1. השרות יינתן בהתאם ל "הסכם מנוי ראשי" (MASTER SUBSCRIPTION AGREEMENT)

2. ידוע לנו ואנו מבינים היטב את תנאי החוק והמשמעות של הקלטת שיחה ללא הרשאה של לפחות אחד מהצדדים לשיחה, אשר מהווה האזנת סתר בלתי חוקית כמשמעותה בחוק האזנת סתר, התשל"ט 1979 – (להלן: "חוק האזנת סתר")

3. כמו כן ידוע לנו ואנו מבינים היטב את תנאי החוק ומשמעות החוק ביחס לניהול ואחזקת מאגר מידע כמשמעותו בחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א (1981 – להלן: "חוק הגנת הפרטיות") ואנו מתחייבים שהתוכן המוקלט לא יהווה מאגר מידע המצריך רישום כאמור בחוק ו/או הפרה בדרך כלשהי של החוק.

4. בהסתמך על האמור בסעיף 2 ו 3 – לעיל, אנו מתחייבים כי השימוש במערכת המסופקות על ידי חברתכם, ובפרט הפעלת שירותי הקלטת השיחות באמצעות המערכת, אשר יעשה על ידינו ו/או מי מטעמנו ו/או מי מעובדינו ו/או מי מלקוחותינו ו/או מקבלי השירות מטעמנו, יעשה אך ורק בהתאם לחוק ו/או הדין ולא יהווה בשום דרך ו/או אופן עברה על החוק ו/או חוקים אחרים ובפרט חוק האזנת סתר ו/או חוק הגנת הפרטיות ו/או יהווה מאגר מידע המצריך רישום כאמור בחוק הגנת הפרטיות.

5. אנו מצהירים כי קיבלנו יעוץ מתאים מגורמים משפטיים טרם הפעלת השרות אשר אישרו שאופן הפעלת השרות על ידינו ו/או על ידי מי מטעמנו, הינו חוקי ואינו מהווה עברה בשום דרך או אופן על החוק ו/או הדין ומותאם לתנאי נספח זה.

6. אנו מתחייבים להחתיים את לקוחותינו ו/או מקבלי השרות מטעמנו על מסמכים מתאימים לצורך הבטחת השימוש החוקי של שרות ההקלטות. מובהר כי אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מאחריות חברתנו כלפי לידר כמפורט בנספח זה.

7. כמו כן, ידוע לנו ששימוש בלתי חוקי בהפעלת מערכת ההקלטה בין אם הוא נעשה על ידי חברתנו ו/או מי מטעמנו ו/או מי מלקוחותינו ו/או מקבלי השירות מטעמנו, יהווה הפרה יסודית של הסכם ההתקשרות עם לידר ובהתאם לכך לידר תהא רשאית עם היודע לה דבר ההפרה, לנתק את השירות באופן מידי וללא כל התראה מוקדמת. לידר מתחייבת ליתן הודעה מיידית ללקוח ביחס לניתוק השירות.

8. אנו מתחייבים בהתחייבות בלתי חוזרת לשפות ו/או לפצות את לידר, בגין כל דרישה ו/או תביעה ככל שתוגש נגדה בשל שימוש לא חוקי בהפעלת המערכת ובפרט ביצוע האזנת סתר לא חוקית כמשמעה בחוק האזנות סתר, התשל"ט ו/או עברה על חוק הגנת הפרטיות הכולל ניהול מאגר מידע ו/או הפרה של כל דין, אשר יבוצע על ידי חברתנו ו/או מי מטעמנו ו/או לקוחותינו ו/או מקבלי השירות מטעמנו לרבות פיצוי בגין כל ההוצאות והנזקים שיגרמו ללידר בין במישרין ובין בעקיפין בשל השימוש הבלתי חוקי בשירות. וזאת מבלי לפגוע בכל טענה ו/או זכות תביעה אשר עומדת ללידר מכוח כל דין.

9. בנוסף, אנו מצהירים כי אנו מודעים לך שהמערכת אינה עומדת בתקנים המקובלים ו/או הנדרשים ביחס לאבטחת מידע מסווג ו/או חסוי ולפיכך, אנו מתחייבים שלא להקליט תכנים רגישים כאמור בחוק הגנת הפרטיות. מובהר ומוסכם כי הקלטת

מידע רגיש יהווה הפרה יסודית של ההסכם ותגרו ניתוק מידי של השרות. עוד מובהר כי ללידר לא תהא כל אחריות כלפי הלקוח ו/או צדדים שלישיים ביחס לאבטחת המידע כאמור. הלקוח מוותר באופן בלתי חוזר על כל טענה ו/או תביעה כנגד לידר ביחס לאבטחת המידע ומתחייב לשפות ו/או לפצות את לידר בגין כל דרישה ו/או תביעה מטעם צדדים שלישיים ככל שתוגש נגדה ביחס לאבטחת מידע כאמור וזאת מבלי לגרוע מכל טענה ו/או זכות תביעה אשר עומדת ללידר מכוח כל דין.

10. מובהר ומוסכם כי לידר לא תהיה אחראית כלפי הלקוח ו/או מי מטעמו ו/או מי מלקוחותיו ביחס להוכחת קיום הקלטת השיחות ו/או תוכן ההקלטות ו/או איכות ההקלטה ו/או גיבוי ההקלטה והלקוח ו/או מי מטעמו מוותר בזאת באופן בלתי חוזר על כל טענה ו/או תביעה כנגד לידר ביחס לאמור ומתחייב לשפות ו/או לפצות את לידר בגין כל דרישה ו/או תביעה ככל שתוגש נגדה מטעם צדדים שלישיים וזאת מבלי לגרוע מכל טענה ו/או זכות תביעה אשר עומדת ללידר מכוח כל דין.

11. עוד מובהר ומוסכם כי לידר לא תהא צד להתדיינות ו/או סכסוכים עסקיים ו/או משפטיים ו/או אחרים בין הלקוח ו/או מי מטעמו לבין צדדים שלישיים כלל שהדבר תלוי בלקוח.

12. בהתייחס לסעיפים 8,9,10,11 מובהר ומוסכם כי לידר לא תפעל בכל עניין שמופנה כלפיה והקשור בלקוח מבלי לידע את הלקוח, והיא מתחייבת להעביר כל פניה ו/או דרישה ו/או תביעה הקשורה ללקוח תוך זמן סביר ולהמתין לקבל עמדת הלקוח פרק זמן של 7 - ימים ממועד קבלת המסמכים אצל הלקוח. עוד מובהר ומוסכם כי אי מתן תגובה במועד ו/או מתן תשובה שאינה עניינית ו/או סותרת נספח זה ו/או הסכם ההתקשרות של הלקוח עם לידר תאפשר ללידר לפעול באופן עצמאי וכראות עיניה.

13. הקלטות שיחות עשויות להישמר במשך שנים אך Leader מתחייבת לשמור הקלטות לפחות למשך 3 חודשים בלבד ואינה מתחייבת לשמור על הקלטות שיחה מעבר לפרק זמן זה. מובהר ומוסכם כי בסיום פרק הזמן ו/או בסיום ההתקשרות עם חברתכם מכל סיבה שהיא, לידר לא תהיה מחויבת לשמירת הנתונים ו/או ההקלטות ולחברתכם תינתן אופציה לשמירת ההקלטה/הקלטות במחשביה.

14. עוד מובהר ומוסכם כי ככל שההתקשרות תופסק על ידי לידר בשל הפרת הסכם ההתקשרות ו/או הנספח להסכם תינתן לחברתכם התראה של 3 ימים לצורך שמירת נתונים רלוונטיים ואשר אינם מהווים הפרה של החוק כאמור בנספח ההתקשרות.

15. נספח זה אינו בא להחליף ו/או לגרוע מהאמור בהסכם ההתקשרות הכללי ואלה בא להוסיף עליו בלבד .